



Courrier type RGPD

Droit d'accès

L'[article 15 du Règlement Général sur la Protection des Données](#) (RGPD) prévoit un droit d'accès pour toute personne dont les données personnelles ont été collectées ou utilisées par un organisme. Avec ce modèle de lettre, vous pouvez demander à un organisme s'il détient des données sur vous (site web, magasin, banque...) et demander à ce que l'on vous les communique pour en vérifier le contenu.

Prénom et nom de l'émetteur

Adresse de messagerie ou adresse postale complète

Nom du destinataire

Adresse électronique ou adresse postale complète

A _____, le ____/____/____

Objet : Droit d'accès

ref : [numéro de compte ou identifiant s'il existe]

Madame, Monsieur,

Des données à caractère personnel me concernant figurent dans vos fichiers informatisés ou manuels. Je souhaiterais donc obtenir :

- OPTIONNEL une copie, en langage clair, de l'ensemble de ces données (y compris celles figurant dans les zones « blocs-notes » ou « commentaires »), en application de l'article 15 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) ;
- les finalités du ou des traitements me concernant ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- toute information disponible sur la source d'où proviennent mes données personnelles ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du RGPD, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement qui m'impacteraient.

Je vous remercie de me faire parvenir votre réponse à l'adresse e-mail [adresse électronique émetteur] dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de ma demande (article 12.3 du RGPD).

A défaut de réponse de votre part dans les délais impartis ou en cas de réponse incomplète, je me réserve la possibilité de saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) d'une réclamation.

A toutes fins utiles, vous trouverez des informations sur le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/professionnels-comment-repondre-une-demande-de-droit-dacces>.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Prénom et nom de l'émetteur

P.J : si besoin