



# Courrier type RGPD Suppression de compte

Pour supprimer un compte en ligne il suffit souvent de cliquer sur un bouton (quand on le trouve) mais parfois il faut contacter directement l'organisme pour lui demander la suppression du compte et des données associées. Avec notre modèle de lettre vous pourrez supprimer plus facilement votre compte. Profitez-en pour demander à l'organisme la portabilité de vos données. Ça vous permettra de maîtriser vos données personnelles et tirer parti de leur valeur !

Prénom et nom de l'émetteur

Adresse de messagerie ou adresse postale complète

Nom du destinataire

Adresse électronique ou adresse postale complète

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Objet : Demande de clôture de compte et de suppression de données personnelles

ref : [numéro de compte ou identifiant]

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire du compte [nom ou numéro du compte] sur [nom du site], qui diffuse des informations me concernant à la page: [url]

Je souhaite obtenir la clôture de mon compte et vous demande, en application de l'article 17.1 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de supprimer l'ensemble de mes données personnelles qui lui sont rattachées, à savoir :

[liste des infos à supprimer]

Je vous remercie également de notifier cette demande de suppression aux organismes que vous auriez rendus destinataires de mes données (article 19 du RGPD) et de faire le nécessaire pour que vos pages web contenant mes données ne soient plus référencées par des moyens tiers comme par exemple les moteurs de recherche (article 17.2 du RGPD).

*Facultatif :*

*En application de l'article 20 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), je vous prie de me transférer mes données à caractère personnel, avant toute suppression, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Je demande que ces informations me soient envoyées sur mon adresse e-mail : [adresse mail de l'émetteur]*

Vous voudrez bien répondre à ma demande dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de celle-ci (article 12.3 du RGPD).

À défaut de réponse de votre part dans les délais impartis ou en cas de réponse incomplète, je saisirai la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) d'une réclamation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Prénom et nom de l'émetteur

P.J : si besoin