

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0 en vigueur depuis le 01 Janvier 2023

En proposant un accompagnement équilibré et respectant les droits et intérêts de chacun, nous souhaitons assurer la réussite des projets numériques (y compris les nôtres) dans une approche « inclusive by design ».

C'est en toute transparence que nous vous expliquons ici ce que nous faisons de vos données personnelles à travers nos accompagnements, nos services et nos sites web : quelles données ? comment nous les utilisons ? pourquoi ? pendant combien de temps ?

Article 1 – Définitions

« ETSION / « nous » : société ETSION SARL, située 7 rue Bletterie 17000 La Rochelle, au capital social de 10 000€, immatriculée au RCS de La Rochelle sous le numéro de SIREN 525 153 094.

« Vous » / « votre » / « vos » : désignent indifféremment, les Visiteurs ou Clients.

« Visiteur(s) » : toute personne accédant aux sites Internet administrés par ETSION, sans être connectée à un compte ETSION.

« Partenaire(s) » : personnes physiques et morales, autorités et institutions, services et produits, applications et espaces web, qui ne sont pas directement contrôlés ou gérés par ETSION, mais qui sont en relation contractuelle avec ETSION.

« Client(s) » / « entreprises clientes » : personnes morales (entreprises notamment) en relation contractuelle avec ETSION et qui bénéficient de son accompagnement (marketing, produit, technique, juridique, ...).

« Politique » : document que vous êtes en train de lire.

« Donnée(s) » : toute donnée à caractère personnel (selon l'article 4 1° du RGPD) traitée par ETSION.

« Site(s) web » : désigne les sites de contenu édités et administrés par ETSION : www.etsion.fr.

« Newsletters » : lettres d'information ponctuelles de ETSION ou de l'un de ses services ou projets.

« RGPD » : règlement européen n°2016/679, dit « Règlement Général sur la Protection des Données ».

« Traitement des données » : toute opération réalisée sur des données personnelles (voir l'article 4 2° du RGPD). Exemple : la collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, l'effacement, etc.

« Consentement » : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que ses Données fassent l'objet d'un traitement.

Article 2 – Principes encadrant la collecte de Données




La présente Politique a pour objectif de fournir une information claire, précise et complète aux Visiteurs du Site, prospects, utilisateurs, et Clients de ETSION sur :

- Les conditions de Traitement des Données personnelles vous concernant ;
- Les Droits dont vous disposez à l'égard de ces Traitements, ainsi que leurs modalités d'exercice ;
- Les mesures mises en œuvre pour assurer la sécurité de vos Données.


Cette Politique s'applique particulièrement au Site internet de ETSION accessible via le lien <https://www.etsion.fr> et par défaut, à l'ensemble des activités de ETSION ne disposant pas d'une politique de confidentialité spécifique.


| ETSION Responsable de traitement | Délégué à la protection des données (DPO) de ETSION |
|--|--|
| contact@etsion.fr 7 rue Bletterie, 17000 LA ROCHELLE | dpo@etsion.fr 7 rue Bletterie, 17000 LA ROCHELLE |


Pictogrammes :

-  Durée de conservation
-  Lieu de conservation
-  Base légale du traitement

Article 3 – Contact

 1 an

 France et Italie

 Intérêt légitime
de ETSION


Vous avez la possibilité via nos Sites web de nous envoyer un mail de contact. Conformément à l'intérêt légitime de ETSION de répondre à la demande adressée, nous enregistrons les Données suivantes :

- votre adresse e-mail personnelle (pour vous répondre) ;
- les informations contenues et liées à votre message (potentiellement nom, prénom, coordonnées, date d'envoi, objet du message, ...).

En nous envoyant un mail, ETSION conserve ces Données pendant 1 an (après envoi de la réponse) pour vous répondre et réaliser des statistiques pour améliorer notre service de relation client. Si l'émetteur du message est un prospect, ses Données sont conservées 36 mois à compter du dernier contact. Ces informations seront traitées par notre sous-traitant [Amen](#) (hébergeur français du Site web, serveur mail, données stockées en Italie). Nos relations sont encadrées par un Accord de Sous-traitance.

Article 4 – Newsletter

 Durée d'abonnement à la newsletter

 France et hors Union Européenne

 Consentement



Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir l'une de nos lettres d'informations (newsletter) sur nos accompagnements, nouveaux services ou nouveaux projets annexes, nous enregistrons les Données suivantes :

- votre adresse e-mail personnelle ;
- les dates d'inscription et de désinscription à la newsletter ;
- des statistiques de mesure d'audience (pour savoir qui lit notre newsletter).

En vous inscrivant à la newsletter, vous acceptez que ETSION conserve votre adresse e-mail pour vous l'envoyer et réaliser des statistiques de mesure d'audience. Notre service de communication aura accès à ces informations pour vous envoyer régulièrement des newsletters.

Vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien en bas de la newsletter. Lorsqu'un contact se désabonne d'une newsletter celui-ci est alors "blacklisté". Ces Données sont traitées par [SendInBlue](#), sous-traitant de ETSION pour l'envoi des Newsletters. Le transfert des Données est encadré par des garanties contractuelles.

Article 5 – Prospection et Marketing

 3 ans à compter du dernier
 France et Italie ✓ Intérêt légitime

Dans le cadre de nos activités de prospection et de marketing nous collectons les Données suivantes :

- les coordonnées des personnes de contact ;
- des informations sur celles-ci (entreprise, poste occupé, besoin de l'entreprise, ...).

Elles sont utilisées par l'équipe ETSION pour communiquer avec les Clients et prospects (par mails par exemple) au sujet des accompagnements déjà réalisés ou à venir et pour leur proposer des services adaptés à leur activité. Ces Données permettent également de les tenir informé des nouveaux produits et services, des événements à venir, et autres informations que nous pensons susceptibles de les intéresser.

Lorsque ces informations sont transmises par mail, elles sont traitées par notre sous-traitant [Amen](#) (serveur mail, données stockées en Italie). Nos relations sont encadrées par un Accord de Sous-traitance.

Article 6 – Gestion de la relation client et prospect

 3-10 ans  France et Italie

- ✓ Intérêt légitime de ETSION
- ✓ Exécution des mesures contractuelles
- ✓ Obligations légales

ETSION peut être amené à collecter des Données auprès de ses clients et prospects professionnels. Ces Données peuvent être :


- les coordonnées des personnes de contact ;
- des informations sur celles-ci (entreprise, poste occupé, besoin de l'entreprise, ...).

Ces traitements ont pour base juridique l'intérêt légitime pour la gestion de la relation avec ses clients et prospects, l'exécution de ses mesures contractuelles et de ses obligations légales. Par exemple, ces informations nous permettent de gérer la relation contractuelle avec nos Clients, notamment la bonne exécution du contrat et l'envoi des devis et factures.

Les Données des Clients et prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans après leur dernière action. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Lorsqu'elles sont transmises par mail, ces informations sont traitées par notre sous-traitant [Amen](#) (serveur mail, données stockées en Italie). Nos relations sont encadrées par un Accord de Sous-traitance. Notre conseil d'expertise comptable est également habilité à accéder à ces Données.

Article 7 – Gestion du contentieux

 Jusqu'à l'expiration des délais de prescription applicables au litige

 France  Intérêt légitime de ETSION

Conformément à l'intérêt légitime de ETSION de défense de ses droits, nous traitons les Données suivantes :

- vos données d'identification et coordonnées ;
- toutes les données en lien avec le litige.

Ces informations sont conservées jusqu'à l'expiration des voies de recours. Ces données seront traitées par le personnel habilité de ETSION et potentiellement communiquées aux tiers autorisés.

Article 8 – Sécurité des données

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos Données. Les communications avec nos sites et nos services sont chiffrés. Les communications avec nos partenaires sont chiffrées et réalisées sur un canal sécurisé. L'accès à nos bases de données et nos outils d'administration est strictement contrôlé et restreint à certains membres de l'équipe ETSION, régulièrement sensibilisés à la protection des données personnelles et à la cybersécurité.

Au cas où nous serions victimes d'une faille ou d'une perturbation compromettant la sécurité de vos données, nous nous engageons à informer la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) dans les conditions décrites par l'article 33 du RGPD. Nous vous informerons, ainsi que nos partenaires concernés le cas échéant, dans les meilleurs délais en suivant les conditions décrites par l'article 34 du RGPD.

Article 9 – Vos droits

De quels droits je dispose ?

Grâce au RGPD, vous disposez de plusieurs droits selon :

- le type de traitement mis en œuvre (collecte, modification, valorisation de données, etc) ;
- et le fondement juridique sur lequel il repose (contrat, loi, consentement, intérêt légitime de ETSION, etc).

Droit d'accès : vous pouvez nous poser des questions sur la nature des traitements effectués (quelles données sont utilisées ? D'où viennent-elles ? Qu'est-ce que vous en faites ?). Vous pouvez aussi nous demander une copie de l'ensemble de vos données.

Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour ou rectifier vos données (en cas de déménagement, nouveau numéro de téléphone, etc).

Droit d'opposition : dans les conditions de l'article 21 du RGPD, vous pouvez vous opposer à un traitement pour qu'il ne soit plus mis en œuvre sur vos données.

Droit à l'effacement ou « droit à l'oubli » : dans les conditions de l'article 17 du RGPD, ETSION ne conserve pas vos données au-delà de ce qui est nécessaire. Vos données sont donc automatiquement supprimées à l'expiration du délai de conservation prévu pour un traitement considéré. Toutefois, vous pouvez demander la suppression anticipée de vos données, dans un certain nombre de cas.

Le droit à la limitation du traitement : dans les conditions de l'article 18 du RGPD, vous pouvez nous demander de « geler » temporairement l'utilisation de certaines de vos données. Ce droit complète les autres droits RGPD. Par exemple vous pouvez nous demander de « geler » l'utilisation de vos données le temps que nous répondions à votre demande de rectification de données.

Droit à la portabilité : dans les conditions de l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de récupérer une copie de vos données dans un format facilement lisible par une machine, pour les transmettre à un autre organisme.

Droit de retirer votre consentement à tout moment : vous êtes libre de retirer votre consentement au traitement de vos données quand vous le souhaitez.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données (en France c'est la [CNIL](#)) si vous considérez que le traitement de Données vous concernant constitue une violation du RGPD.

Droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos données après votre décès.

Comment exercer mes droits ?

Vous pouvez **contacter notre Délégué à la protection des données** par :


- e-mail : dpo@etsion.fr
- ou courrier postal : DPO ETSION SARL, 7 rue Bletterie, 17000 LA ROCHELLE.


Il est possible que l'on vous demande plus d'informations pour vérifier votre identité, dont une copie de votre pièce d'identité en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Notre DPO vous répondra dans un délai d'1 mois pour une demande simple, mais pouvant aller jusqu'à 3 mois pour une demande complexe (telle qu'une copie de l'intégralité des données).

Vous pouvez vous désabonner de nos newsletters en cliquant simplement sur le lien « me désabonner » en bas de la newsletter.

Vous pouvez modifier ou retirer à tout moment votre consentement à un traitement de données en contactant notre DPO.

 5 ou 6 ans

 France et Italie

 Intérêt légitime de ETSION

Conformément à ses obligations en matière de protection des données personnelles, ETSION traitera les données suivantes pour exercer vos droits RGPD :

- données d'identification et coordonnées ;
- objet de la demande ;
- statut de la demande (traitée, en cours, à répondre, accusé de réception) ;
- réponse de ETSION à la demande.

La durée de conservation de ces informations varie en fonction du droit que vous souhaitez exercer :

- Pour tous les droits : les informations sont conservées 5 ans glissants (délai de prescription civile) ;
- Pour le droit d'opposition : les informations sont conservées 6 ans (délai de prescription pénale).

Ces données seront traitées par le personnel habilité de ETSION et potentiellement communiquées aux tiers autorisés. Si vous nous envoyez votre demande d'exercice des droits par e-mail, vos informations passeront par notre serveur mail [Amen](#) (données stockées en Italie).

Si, malgré tous nos efforts, vous pensez que nous n'avons pas respecté vos droits, vous pouvez prévenir la CNIL, via :

- son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>
- par courrier postal : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 10 – Modification de la politique

Cette Politique est un document vivant, susceptible d'être revu à tout moment et sans préavis.

A chaque modification, les utilisateurs des services de ETSION seront informés.